

KÖZLEMÉNY

UPC DTH S.à.r.l. („Szolgáltató”) ezúton értesíti Tisztelt Előfizetőit, hogy a körülményekben bekövetkező lényeges változás miatt 2011. március hónap 10. napjától módosítja műholdas digitális programcsomag szolgáltatásai nyújtására vonatkozó Általános Szerződési Feltételeit („ÁSZF”) az alábbiak szerint:

- A Hír TV csatorna kikerül a Direct Medium programcsomagból (amely változás az ÁSZF 1. számú mellékletét érinti).
- A Direct HD programcsomagból kikerül a Rush HD csatorna, amelynek helyére a Nat Geo Wild HD csatorna kerül (amely változás az ÁSZF 1. és 3/B. számú mellékleteit érinti).
- A Szolgáltató SuperPak néven új programcsomagot vezet be (amely változás az ÁSZF 1. és 3/B. számú mellékleteit érinti).
- A Szolgáltató magyarországi forgalmazói között a következő változások állnak be (amely változások az ÁSZF 2. számú mellékletét érintik):
 1. Az Elektro-Sat Kft. (1092 Budapest, Ráday u. 34.), a Kelvil Műszaki Bolt (9300 Csorna, Templom u. 2.) és V.E.B. Control Bt. (1112 Budapest, Érdi út 16.) forgalmazó pontok megszűnnek.
 2. A Satellit Bt. címe 8660 Tab, Béke u. 2/a címre változik.
 3. A 8692 Szőlősgyörök, Bathó B. u. 1. szám alatti Műszaki Bolt telefonszáma 06-85-330-545 számra változik.
 4. A HD Digital Sat Kft. címe 3300 Eger, II. Rákóczi Ferenc út 28. I. em. címre változik.
- A Szolgáltató ügyfélszolgálati irodái körében az alábbi változások állnak be (amely változások az ÁSZF 1. pontját érintik):
 1. A Budapest 2. sz. kirendeltség címe 1138 Budapest, Váci út 178. (Duna Plaza) címre, nyitvatartási ideje Hétfő–Szombat: 10.00–20.00, Vasárnap: 10.00–18.00 időre módosul.
 2. A 3529 Miskolc, Testvérvárosok út 12. szám alatti ügyfélszolgálati iroda megszűnik.
- A Szolgáltató által nyújtott szolgáltatás definíciója pontosításra kerül (amely változás az ÁSZF 2. pontját érinti).
- A Szolgáltatóra irányadó jogszabályoknak való megfelelés okán változik a Szolgáltató és az Előfizető közötti viták elbírálására illetékes hatóságok személye (amely változás az ÁSZF 11. és 12. pontjait érinti).
- 10 napra bővül azon határidő, amelyen belül az előfizetői szerződés megszűnése esetén az Előfizető a UPC DTH Leasing S.à.r.l. (vagy más, a UPC csoporthoz tartozó társaság) tulajdonában álló berendezéseket visszaszolgáltatni köteles (amely változás az ÁSZF 9. pontját érinti).

Előfizetőink jogosultak arra, hogy a jelen közlemény közzétételét követő 8 (nyolc) napon belül előfizetői szerződésüket azonnali hatállyal felmondják. Amennyiben a módosítás az Előfizető számára hátrányos rendelkezéseket tartalmaz, az Előfizető az értesítéstől számított 15 (tizenöt) napon belül további jogkövetkezmények nélkül jogosult felmondani az előfizetői szerződést. Amennyiben Előfizetőnk kötelezettséget vállalt arra, hogy a szolgáltatást meghatározott időtartam alatt, az ebből eredő kedvezményekért igénybe veszi (pl. hűségnyilatkozattal), úgy az előfizetői szerződését csak akkor mondhatja fel az értesítéstől számított 15 (tizenöt) napon belül, ha a módosítás az igénybe vett kedvezményeket érinti. Amennyiben az Előfizető e feltételekkel mondja fel a szolgáltatásra irányuló szerződést, úgy a Szolgáltató nem jogosult a hűségnyilatkozatban rögzített hátrányos jogkövetkezmények alkalmazására.

Aki jelenleg még nem Előfizető, csupán igénybejelentést tett szolgáltatásunkra, az a jelen közlemény közzétételétől számított 8 (nyolc) napon belül minden hátrányos jogkövetkezmény nélkül elállhat az előfizetői szerződés megkötésétől. A hatálybalépés napjáig Tisztelt Előfizetőink részletes tájékoztatására – annak terjedelme miatt – az új, egységes szerkezetű Általános Szerződési Feltételek teljes szövegét, ügyfélszolgálati irodáinkban, valamint a <http://hu.upcdirect.com> honlapon közzétettük.